

TERMINOS Y CONDICIONES

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITE

1. CONDICIONES GENERALES DE USO Y SU ACEPTACIÓN

Estas condiciones generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan el uso del servicio del site de Internet www.grupovitasana.com.ve (en adelante, el "Site") que Grupo Vitasana, C.A. pone gratuitamente a disposición de los usuarios de Internet.

La utilización del Site atribuye la condición de usuario del Site (en adelante, el "Usuario") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Usuario de todas y cada una de las Condiciones Generales en la versión publicada por Grupo Vitasana, C.A. en el momento mismo en que el Usuario acceda al Site. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente las Condiciones Generales cada vez que se proponga utilizar el Site.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Site se encuentra sometida a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Particulares"). Por tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares.

Asimismo, la utilización del Site se encuentra sometida a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por Grupo Vitasana, C.A., que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

2. OBJETO

A través del Site, Grupo Vitasana, C.A. facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los Usuarios por Grupo Vitasana, C.A. o por terceros usuarios del Site y/o terceros proveedores de servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios").

Grupo Vitasana, C.A. se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación y configuración del Site, así como los Servicios y las condiciones requeridas para utilizar el Site y los Servicios.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITE

Carácter gratuito del acceso y utilización del Site

La prestación del servicio del Site por parte de Grupo Vitasana, C.A. es de carácter gratuito para los Usuarios y no exige ninguna suscripción o registro del Usuario. Sin embargo, la utilización de algunos Servicios sólo puede hacerse mediante suscripción o registro del Usuario, como es el caso de la sección V.I.P., de la forma en que se indica expresamente en la referida sección.

De la Obligación del correcto uso del Site y de los Servicios

El Usuario se compromete a utilizar el Site y los Servicios de conformidad con la ley, con estas Condiciones Generales, el orden público, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Site y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Site y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Site y de los Servicios por parte de los Usuarios.

Medios para la obtención de Contenidos

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesibles a través del Site o de los Servicios (en adelante, los "Contenidos") empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas web donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no generen un riesgo de daño o inutilización del Site, de los Servicios y/o de los Contenidos.

Uso correcto de los Contenidos

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En particular, el Usuario se compromete a abstenerse de (a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos identificativos de los derechos de Grupo Vitasana, C.A. o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos; (d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase

obtenida a través del Site o de los Servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Responsabilidad por daños y perjuicios

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Grupo Vitasana, C.A. pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Site.

4. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Para utilizar algunos de los Servicios, los Usuarios proporcionarán previamente a Grupo Vitasana, C.A. ciertos datos de carácter personal (en adelante, los "Datos Personales"). Grupo Vitasana, C.A. tratará automatizadamente los Datos Personales con las finalidades lícitas y no divulgativas, los cuales serán utilizados a favor del usuario.

5. UTILIZACIÓN DEL SITE, DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Site, de los Servicios y de los Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

6.1. Exclusión de garantías y exoneración de responsabilidad por el funcionamiento del Site y de los Servicios

6.1.1. Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad

Grupo Vitasana, C.A. no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Site y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, Grupo Vitasana, C.A. advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Site y de los Servicios. Grupo Vitasana, C.A. tampoco garantiza la utilidad del Site y de los Servicios para la realización de alguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Site y los Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el Site o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SITE Y DE LOS SERVICIOS, DE LA FALTA DE UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SITE Y A LOS SERVICIOS, A LA FALIBILIDAD DEL SITE Y DE LOS SERVICIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LAS FALLAS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB DEL SITE O A AQUELLAS DESDE LAS QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS.

6.1.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Site y de los Servicios

Grupo Vitasana, C.A. no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Site y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Site y de los Servicios.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DEL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO QUE LOS USUARIOS HACEN DEL SITE Y DE LOS SERVICIOS.

6.2. Exclusión de garantías y exoneración de responsabilidad por los Contenidos

6.2.1. Calidad

Grupo Vitasana, C.A. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático de los Usuarios.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRONICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

6.2.2. Licitud, fiabilidad y utilidad

Grupo Vitasana, C.A. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Contenidos.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS

DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE: (A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; (D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS; (E) EL HECHO DE QUE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS CONTENIDOS NO SE CONSIDEREN ADECUADAS PARA ALGÚN PROPÓSITO; (F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS A TRAVÉS DE O CON MOTIVO DEL ACCESO A LOS CONTENIDOS; (G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O DE OTRA FORMA TRANSMITIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN, RECIBIDOS, OBTENIDOS O A LOS QUE SE HAYA ACCEDIDO A TRAVÉS DEL SITE O DE LOS SERVICIOS.

6.2.3. Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad

Grupo Vitasana, C.A. no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los Contenidos.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS.

6.3. Exclusión de garantías y exoneración de responsabilidad por los servicios prestados por terceros a través del Site

6.3.1. Calidad

Grupo Vitasana, C.A. no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Servicios prestados por terceros a través del Site que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA PRESENCIA DE VIRUS O DE LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS LESIVOS EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SISTEMA INFORMÁTICO, DOCUMENTOS ELECTRONICOS O FICHEROS DE LOS USUARIOS.

6.3.2. Licitud, fiabilidad y utilidad

Grupo Vitasana, C.A. no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los Servicios prestados por terceros a través del Site.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUEDAN DERIVARSE DE: (A) EL INCUMPLIMIENTO DE LA LEY, LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES GENERALMENTE ACEPTADAS O EL ORDEN PÚBLICO COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE; (B) LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS EMPRESARIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA INTIMIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE; (C) LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE; (D) LA FALTA DE VERACIDAD, EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD, PERTINENCIA Y/O ACTUALIDAD DE LOS CONTENIDOS TRANSMITIDOS, DIFUNDIDOS, ALMACENADOS, RECIBIDOS, OBTENIDOS, PUESTOS A DISPOSICIÓN O ACCESIBLES MEDIANTE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE; (E) EL HECHO DE QUE LAS EXPECTATIVAS GENERADAS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE NO SE CONSIDEREN ADECUADAS PARA

ALGÚN PROPÓSITO; (F) EL INCUMPLIMIENTO, RETRASO EN EL CUMPLIMIENTO, CUMPLIMIENTO DEFECTUOSO O TERMINACIÓN POR CUALQUIER CAUSA DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS POR TERCEROS Y CONTRATOS REALIZADOS CON TERCEROS EN RELACIÓN CON O CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITE; (G) LOS VICIOS Y DEFECTOS DE TODA CLASE DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITE.

6.3.3. Exclusión de garantías y exoneración de responsabilidad por la utilización del Site, de los Servicios y de los Contenidos por los Usuarios

Grupo Vitasana, C.A. no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen del Site, de los Servicios y de los Contenidos. En particular, Grupo Vitasana, C.A. no garantiza que los Usuarios utilicen el Site, los Servicios y los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. Grupo Vitasana, C.A. tampoco tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los Usuarios proporcionan sobre sí mismos a otros Usuarios.

Grupo Vitasana, C.A. NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONAN A OTROS USUARIOS ACERCA DE SÍ MISMOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DERIVARSE DE LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SITE.

7. NO LICENCIA

Grupo Vitasana, C.A. no concede licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Site, los Servicios o los Contenidos.

8. DENEGACIÓN Y SUSPENSIÓN DEL ACCESO AL SITE Y/O A LOS SERVICIOS

Grupo Vitasana, C.A. se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Site y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o las Condiciones

Particulares que resulten de aplicación.

9. PENALIDAD EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que cualquier Usuario o tercero considere que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Site con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a Grupo Vitasana, C.A. que contenga los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Site; (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los Contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Estas notificaciones deberán ser enviadas a: info@grupovitasana.com.ve

[INDICACIÓN DEL NOMBRE DE LA PERSONA RESPONSABLE DE RECIBIR Y ATENDER ESTA CLASE DE RECLAMACIONES EN LA COMPAÑÍA, DE SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, DE SU DIRECCIÓN POSTAL, DE SU NÚMERO DE TELÉFONO Y DE SU NÚMERO DE FAX]

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del servicio del Site y de los demás Servicios tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, Grupo Vitasana, C.A. está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del Site y/o de cualquiera de los Servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

11. LEY APLICABLE Y DOMICILIO

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley de la República Bolivariana de Venezuela y los tribunales Venezolanos tendrán competencia para conocer de las controversias que surjan de su aplicación o interpretación. Las partes eligen como domicilio único especial y exclusivo a la ciudad de Caracas a la jurisdicción de cuyos tribunales acuerdan expresamente someterse.